

# IMS kézikönyv

## Vállalati politika

Vállalatunk legfontosabb célja a lehető legmagasabb szintű ügyfélelégedettség elérése, ennek érdekében termékeinket és szolgáltatásainkat úgy alakítjuk ki, hogy azok megfeleljenek ügyfeink elvárásainak. Ugyanis a versenyképességünk, a gazdasági sikerességünk és ezáltal a vállalat fennmaradása, valamint további fejlődése csak akkor biztosított, ha az ügyfeink elégedettek.

Meg kívánunk felelni ügyfeink elvárásainak, ezért kizárólag kiváló minőségű termékeket és szolgáltatásokat nyújtunk. Ehhez rendelkezésre bocsátjuk a szükséges infrastruktúrát, folyamatorientáltan alakítjuk ki és dokumentáljuk a munkafolyamatainkat, és azokat a folyamatos javítási eljárás keretében folyamatosan optimalizáljuk a piaci követelményektől és a hibák elemzésétől függően.

Munkatársaink és üzleti partnereink fejlesztésével minden vállalati szinten erősítjük a minőséget, környezetet, energiát, munkahelyi biztonságot és egészséget érintő felelősségtudatot, miközben maximálisan megköveteljük tőlük az **alábbi alapelvek betartását**.

## Törvények betartása

Minden németországi és nemzetközi telephelyünkön és kirendeltségünkön teljesítjük az alkalmazandó jogi előírások jogi és szabályozási követelményeit.

A nevünkben eljáró vagy a KAESER termékeken munkát végző szerződéses partnereink esetében megteszük a szükséges intézkedéseket annak érdekében, hogy ők ugyanazokat a minőségi és környezetvédelmi követelményeket használják, mint mi magunk.

## Munka- és egészségvédelem

Felelősséget vállalunk munkatársaink egészségéért és biztonságáért a munkahelyen.

Csökkentjük a kockázatokat, és gondoskodunk a lehető legjobb megelőző intézkedések megtételéről a balesetek és a foglalkozási megbetegedések elkerülése érdekében.

Képzések és oktatások formájában biztosítjuk, hogy a munkahelyi biztonság témájában az összes munkatársunk megfelelő jártassággal rendelkezzen.

Támogatjuk munkatársaink egészségmegőrzését.

## Az alapvető és az emberi jogok tiszteletben tartása

Támogatjuk munkatársaink esélyegyenlőségét, és egyenlő bánásmódban részesítjük őket bőrszínüktől, etnikai hovatartozásuktól, nemzetiségüktől, szociális háttérüktől, esetleges fogyatékoságuktól, szexuális orientációjuktól, politikai és vallási meggyőződésüktől, valamint nemüktől és életkoruktól függetlenül.

Tiszteletben tartjuk minden egyes munkatársunk emberi méltóságát és személyiségi jogait.

Senkit nem foglalkoztatunk akarata ellenére, és senkit nem kényszerítünk munkavégzésre.

Nem toleráljuk a munkatársakkal való elfogadhatatlan bánásmódot, például a pszichológiai terrort, a szexuális és személyében történő zaklatást, és a diszkriminációt.

Gondoskodunk a méltányos bérezésről, és garantáljuk az adott országban törvényileg meghatározott minimálbért.

Betartjuk az adott országban törvényileg meghatározott maximális munkaidőt.

Amennyiben ez jogilag megengedett, elismerjük az alkalmazottaink egyesülési szabadságát. A munkahelyi szervezetek vagy szakszervezetek tagjait sem hátrányban, sem előnyben nem részesítjük.

## Információbiztonság-Kezelési Rendszer

Azért, hogy az adataink és a részünkre hozzáférhetővé tett adatok bizalmosságát, hozzáférhetőségét és sértetlenségét garantálni tudjuk, az ISO 27001 előírás értelmében, egy Információbiztonság-Kezelési Rendszert integrálunk be a már meglévő Integrált Kezelési Rendszerünkbe.

Továbbá követjük az illetékes hatóságok által javasolt legjobb gyakorlati tapasztalatokat.

Létrehozva	Engedélyezve	Kiadva
Irányítási rendszerek – Coburg	Igazgatótanács	APR-2021

# IMS kézikönyv

## Adatvédelem

A KAESER Kompressoren SE és valamennyi leányvállalata, ill. kirendeltsége biztosítja a személyiségi jogok tiszteletben tartását, azáltal, hogy garantálja a személyes adatok, az információs önrendelkezés és a szükséges adatbiztonság védelmét.

A weboldalunk felkeresése során gyűjtött személyes adatait bizalmasan és természetesen a törvényi előírásoknak megfelelően kezeljük.

Minden üzemem belül meghozott szabályozás összhangban van az európai általános adatvédelmi rendelet (GDPR, 2016/679/EU), az Európai Unió 2016/680/EU adatvédelmi irányelvével („Az Európai Unió adatvédelmi adaptációs és végrehajtási törvénye – DSAnpUG-EU”) és az új németországi adatvédelmi törvény (BDSG) rendelkezéseivel.

A vállalat minden részlege kötelezi magát arra, hogy különös figyelmet szentel az átláthatóság, az adatfeldolgozás célhoz kötöttsége, az adatgyűjtés jogszerűsége, valamint az adatok feldolgozása és használata, ill. az adatelkerülés és az adatminimalizálás alapelvek alkalmazásának.

Ezeket a szabályzásokat minden vezető beosztású munkatársuk és alkalmazottunk ismeri és a személyes adatok kezelése során ezek betartására kötelezettek.

## Korrupció és megvesztegetés tilalma

A korrupció és a megvesztegetés semmilyen formáját nem toleráljuk, ideértve a törvénybe ütköző fizetési ajánlatokat és a hasonló juttatásokat, továbbá semmilyen módon nem bocsátkozunk a döntéshozatal befolyásolásába.

## A kényszer- és a gyermekmunka tilalma

Nem alkalmazunk olyan munkatársat, aki nem tudja igazolni, hogy betöltötte a törvény által előírt 15 éves életkort. Azokban az országokban, amelyekben a Nemzetközi Munkaügyi Szervezet (ILO) gyermekmunkával és rabszolgamunkával kapcsolatos munkaügyi szabványai 138. konvekciójának fejlődő országokra vonatkozó kivétele alá esnek, ez a minimális életkor 14 évre szállítható le.

## Környezetvédelem

Meggyőződésünk, hogy az élhető környezet fenntartása nem csak az állam feladata, hanem minden egyes vállalat, és minden egyes egyén feladata is.

Megfelelő intézkedésekkel ellenőrizzük és minősítjük tevékenységeink és termékeink környezetre gyakorolt jelenlegi és jövőbeni hatását a törvény által előírt szabványok és nemzetközi standardok tekintetében.

Ezen felismerések alapján határozzuk meg a szükséges intézkedéseket a fenntartható gazdálkodás érdekében.

## Hatékony energiafelhasználás

Az energiafelhasználás tekintetében tartós gazdálkodás alatt az energiával történő tudatos bánásmódot értjük. Ez az erőforrások kíméléséhez és alacsony energiaköltségekhez vezet, valamint a CO<sub>2</sub>-kibocsátás és egyéb negatív környezeti hatások csökkentésével hozzájárul a környezet védelméhez.

Bevezettük az energiairányítási rendszert és az energiapolitikánkban ismertetjük, hogy hogyan érjük el energiahatékonyságot érintő stratégiai céljainkat.

A KAESER termékek nemcsak üzemeltetés közben hatékonyak, hanem az előállításuk során is a lehető legalacsonyabban tartjuk az energiafelhasználást. Beszerzés során ügyelünk az energiahatékony termékek és szolgáltatások beszerzésére. Áttekintést kapunk a vállalat egyes területeinek energiafogyasztásáról, majd ezeket statisztikailag feldolgozzuk, így képesek vagyunk a mindenkori energiafelhasználás jellegének és mértékének, valamint megfelelőségének értékelésére. Nyílt operatív célokat határozunk meg, és szükséges intézkedéseket hozunk az energiával kapcsolatos teljesítmény folyamatos csökkentésére.

Létrehozva	Engedélyezve	Kiadva
Irányítási rendszerek – Coburg	Igazgatótanács	APR-2021

# IMS kézikönyv

## Vállalati célok

A világpiacon csak akkor lehetünk sikeresek, ha elérjük a következő **vállalati célokat**:

- A lehető legjobb megoldás kidolgozása az ügyfeleink számára
- Piacképes árak alkalmazása
- Gyártás az elvárt minőségben
- Szállítás a megadott időpontra
- A lehető leghatékonyabb üzemen belüli munkavégzés
- A környezet lehető legkisebb mértékű terhelése

Ezek a sikertényezők kölcsönösen befolyásolják egymást. Legfontosabb azonban a minőség, mivel ez a többi tényezővel nem ellensúlyozható.

„A környezet lehető legkisebb mértékű terhelése” cél azt jelenti a számunkra, hogy termékeink nemcsak üzemelés közben működnek nagyon gazdaságosan és környezetbarát módon azáltal, hogy **„több sűrített levegő kevesebb energiával”** elv alapján állítják elő a sűrített levegőt, hanem azáltal is, hogy a termékeink gyártása, értékesítése, és szervizelése során a környezeti erőforrásokat a lehető legkevésbé veszik igénybe.

A vállalati politika köteleességeket támaszt a felelősökkel szemben, nem keletkeztet azonban jogokat harmadik felek számára.

Thomas Kaeser  
Igazgatótanácsi tag; Igazgatótanács elnöke  
KAESER KOMPRESSOREN SE

Tina-Maria Vlantoussi-Kaeser  
Igazgatótanácsi tag  
KAESER KOMPRESSOREN SE

Várkonyi Norbert  
Képviselővezető  
KAESER KOMPRESSOREN KFT.

Létrehozva	Engedélyezve	Kiadva
Irányítási rendszerek – Coburg	Igazgatótanács	APR-2021